

Booking Service Center

Teléfono de contacto: +34 951 61 53 67

Telefono emergencias en destino: +34 910 00 87 01

- **Peticiones pre-viaje** – reservas.corporativo.pro@w2m.com
(reservas nuevas y modificaciones sobre reservas existentes)
- **Discrepancias pre travel**- discrepancias.pro@w2m.com
(Discrepancias entre el producto reservado y confirmado ej.tipo habitación, régimen, hotel,etc.)
- **Gestión gastos cancelación**- gastoscancelacion@w2m.com
(Solicitudes de retirada de gastos de cancelación)
- **Reclamaciones y litigios**- atencioncliente@w2m.com
(Reclamaciones después del check in)
- **Emergencias en destino(24h)**- inresort.pro@w2m.com *
(Emergencias en destino)

OTROS DEPARTAMENTOS:

Soporte XML: xml@w2m.com

Administración:

- **Prepago:** ar.prepayment@w2m.com
- **Crédito:** ar.collections@w2m.com