

## Booking Service Center

**Teléfono de contacto: +34 951 55 45 55 / +34 971 90 67 16**

**Telefono emergencia en destino : +34 910 00 87 01**

- **Peticiones pre-viaje** – reservas.pro@w2m.com  
(reservas nuevas y modificaciones sobre reservas existentes)
- **Discrepancias pre travel**- discrepancias.pro@w2m.com  
(Discrepancias entre el producto reservado y confirmado ej.tipo habitación, régimen, hotel,etc.)
- **Gestión gastos cancelación**- gastoscancelacion@w2m.com  
(Solicitudes de retirada de gastos de cancelación)
- **Reclamaciones y litigios**- atencioncliente@w2m.com  
(Reclamaciones después del check in)
- **Emergencias en destino(24h)**- inresort.pro@w2m.com \*  
(Emergencias en destino)
- **Grupos**- grupos.pro@w2m.com

### OTROS DEPARTAMENTOS:

**Soporte XML:** xml@w2m.com

**Administración:**

- **Prepago:** ar.prepayment@w2m.com
- **Crédito:** ar.collections@w2m.com

